ふれあい元気人

人生これから!
生き生きとセカンドライフを謳歌する
全国の“元気人”をお訪ねします。

福田健史(70歳)さん

みんなから喜ばれ 自分も健康になれる。 こんないい仕事はないよ。

->富士と樹海のツアーガイド

**若いころから憧れの地だった富士山麓。
のんびりペースのリタイア生活から一転し、
ガイドとして活躍するようになった福田健史さん。
ユニークで博学、気配り満点のガイドは大人気で、
参加者からたくさんの喜びの声が寄せられます。
持ち前の探究心、創造力、サービス精神フル回転で
新鮮な企画を生み出し、富士山の魅力を伝えています。**

profile
1943年愛知県豊川市生まれ。広告代理店、不動産会社を経て、45歳で独立起業。58歳で富士山麓へ移住。2005年『富士エコツアーサービス』設立。ガイドブック監修、マスメディアの取材協力など幅広く活躍。日本エコツーリズム協会正会員。

大好きな富士山を眺めて暮らしたい

会社員時代、福田さんは仕事に行き詰まると、富士山一周ドライブをしていました。

「雄大な景色を眺めていると、ちっぽけなことに感じられて、意外と簡単に解決方法が見つかる。だから何回も富士山に助けてもらったんだよね」

いずれは富士山の麓で暮らしたいと思い、まずは愛知県で田舎暮らしをスタート。予想以上の快適さに、「こんな暮らしみんなもやりたいだろう」と考えた福田さん。勤めていた会社を辞めて、田舎物件専門の不動産業を始めました。堅実な経営を続け、58歳で念願のリタイア。富士山が一番きれいに見える場所を選び、上九一色村(現富士河口湖町)に引っ越してきたのです。

毎日富士山を眺め、広い敷地で庭造りを楽しみ、愛知から家族や友人が訪れると地元を案内しました。「わざわざ来てくれる人に、もっとおもしろいものを見せたい」と名所探しを始めたことが、ガイドになったきっかけです。その後、富士河口湖町の公認ネイチャーガイドを2年間務めました。

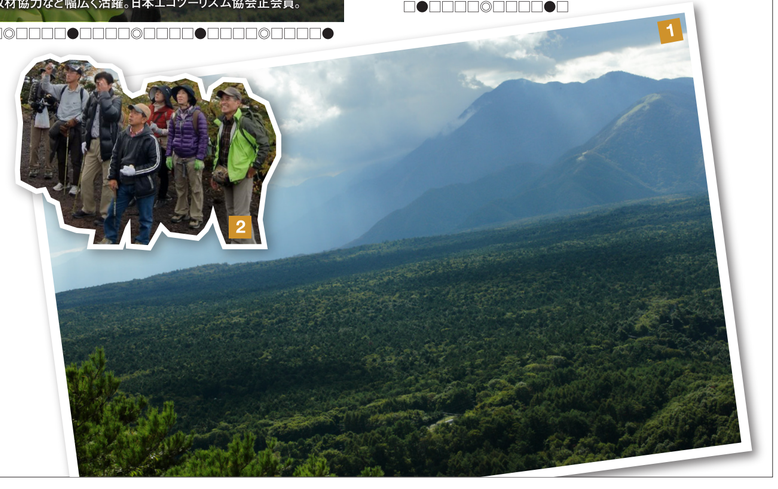
富士山麓は隠れた見どころの宝庫でした。青木ヶ原樹海、火山洞窟、高山植物など、富士山が育んだ自然は神秘に溢れ、個性豊かな輝きを放っています。深い魅力を知れば知るほど、福田さんは施設巡りが中心の富士五湖観光に疑問を感じるようになりました。

「観光とは、土地の光を観ること。ここでは富士山の光なんだよね。せっかく富士山まで来たのにもったいない」

福田さんはガイド仲間に声をかけてメンバーを集め、『富士エコツアーサービス』を立ち上げました。

健全な事業を築き次世代に引き継ぐ

富士登山をはじめ、樹海や火口巡りなど、ツアーのコースは6種類。幼児から高齢者まで参加でき、ゆったりのんびり富士の自然を楽しみます。一番人気は、初心者向けの富士登山です。グループごとに一人のガイドが付き、無理のないプランが組まれています。福田さんは5合目までをサポートし、山岳ガイドにバトンタッチ。予約受付と全体のコーディネート、登山以外のコースでは自らガイドを務めます。

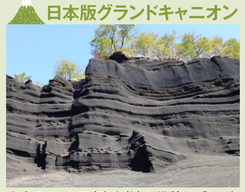


知ってる? こんな富士山

ダイヤモンド富士

気象条件がよければ年に2回、日の出と日没時に山頂が美しく輝きます。月が重なる現象は、パール富士と呼ばれます。

日本版グランドキャニオン



火山のスコリア(噴出物)が堆積し、永い歳月の間に深く削られた渓谷。まるでグランドキャニオンのような光景です。

青木ヶ原樹海の火山洞窟

富士山の北西、標高1000メートル付近に広がる樹海には、噴火によってできた洞窟があります。

福田さんの「元気」の秘訣

1 樹海で森林浴
2 新しいネタ探し
3 趣味と実益を兼ねた仕事

冬は毎日図書館通い

登山シーズンの7月から9月中旬まで、休みは一日もありませんでした。

「それでも全然疲れない。森で新鮮な空気を吸っているし、お客さんの満足を感じられる喜びで忘れるんでしょうね。ガイド仲間もみんな元気ですよ」

福田さんが目指すのは、顧客もガイドも大満足のエコツアー。設立当初から、ボランティアではなく、プロとして事業を継続できる仕組み作りをしてきました。付加価値の高いサービスで、顧客に期待以上の満足を提供する。リピーターが生まれる魅力的なコース設定。ビジネスで培ったセンスを活かし、新規事業を育ててきたのです。3年後には若い後継者に事業を譲り、引退することが決まっています。

「うちのツアーは、ディズニーランドよりも高い(笑)。だから価格以上の満足をお客さんに与えられるよう常に努力しないとね」

ツアーが休みになる冬季は、ネタを仕入れる大事な期間です。プロとアマの違いは、顧客の興味に合わせて話ができるかどうか。そのための豊富な知識、情報収集は欠かせません。ホスピタリティと探究心を糧に、福田さんは富士山の光を伝え続けます。

■富士エコツアーサービス／山梨県南都留富士河口湖町富士ヶ嶺821-5
http://www.fuji-eco.com